

Das WEEE-Verfahren von DG Technology

Juli 2007 – Farmington Hills, Michigan USA

Die EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment) wurde im Februar 2003 europaweit rechtskräftig und regelt die Entsorgung und Wiederverwertung aller Arten von Elektronikgeräten. Die WEEE-Richtlinie verpflichtet die Hersteller von Elektronikprodukten zur Entsorgung von Altgeräten. Dazu sollten die Unternehmen ein Sammelsystem für WEEE schaffen und so die kostenlose Rücknahme ermöglichen.

Das von Dearborn Group Technology entwickelte WEEE-Verfahren ist einfach und in den folgenden Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch und Französisch.

Das WEEE-Verfahren tritt in Kraft, wenn Sie ein Produkt von DG Technology für die Verwendung in einem Land der Europäischen Union erworben haben, Sie keine weitere Verwendung dafür haben und es entsorgen müssen. Das Verfahren tritt auch dann in Kraft, wenn Sie ein altes DG-Produkt gegen ein neues Produkt von DG eintauschen, sowie bei anderen Leistungen, die womöglich auf individueller Basis angeboten wurden. Setzen Sie sich unter der Telefonnummer +1 248 488 2080 mit dem Vertrieb von DG Technology in den USA in Verbindung, oder schreiben Sie eine E-Mail an sales@dgtech.com.

1. Sie haben folgende Möglichkeiten, mit uns Kontakt aufzunehmen:
 - a. Website: http://www.dgtech.com/support/online_support.php. Klicken Sie auf die Schaltfläche „WEEE“, und geben Sie Ihre Daten in den Antrag ein.
 - b. Schreiben Sie eine E-Mail an techsupp@dgtech.com, und geben Sie Ihren Namen, Ihre Firma, Telefonnummer sowie die zu entsorgenden Produkte an.
 - c. Rufen Sie uns in den USA an unter +1 248 488 2080, fragen Sie nach unserem Support, und geben Sie Ihren Namen, Ihre Firma, Ihre Telefonnummer sowie die zu entsorgenden Produkte an.
 - d. Schicken Sie unter +1 248 488 2082 (USA) ein Fax an den Support, und geben Sie Ihren Namen, Ihre Firma, Ihre Telefonnummer sowie die zu entsorgenden Produkte an.
2. Wir werden uns daraufhin mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Richtigkeit und Menge der von Ihnen angegebenen Produkte zu überprüfen, stellen Ihnen die Return Merchandise Authorization (RMA) aus und teilen Ihnen die Art der Lieferung (auf Kosten von DG Technology) mit.
3. Sobald Sie Ihre RMA-Nummer oder Ihr RMA-Paket erhalten haben, können Sie die zu entsorgenden Produkte an die von uns angegebene Adresse schicken, die Kosten hierfür übernimmt ebenfalls DG Technology.
4. DG Technology ist stolz auf die Entwicklung dieses einfachen und effektiven Systems zur Einhaltung der WEEE-Richtlinien und verwendet die gesammelten WEEE auf umweltfreundliche Art und Weise.

Bitte beachten Sie, dass das WEEE-Verfahren nicht für Produkte gilt, die wir zur Reparatur zurückerhalten haben. Besteht für diese Produkte ein Garantieanspruch gilt die Warranty, Trade-In & Maintenance Agreement Policy von DG Technology'. Besteht kein Garantieanspruch, ist die Reparatur von Aufwand und Material abhängig. Die Kosten für die Lieferung übernimmt der Absender, die Kosten für die Rücksendung sind in den Reparaturkosten enthalten.



27007 Hills Tech Court
Farmington Hills, MI 48331
(248) 488-2080
(248) 488-2082 FAX
www.dgtech.com

Falls Sie Fragen zu unserem WEEE-Verfahren haben, setzen Sie sich bitte unter der Telefonnummer +1 248 488 2080 mit uns in den USA in Verbindung und fragen Sie nach dem Vertrieb, oder schreiben Sie eine E-Mail an folgende Adresse: sales@dgtech.com.

Mit freundlichen Grüßen

Dearborn Group Technology