

DG Technology - Procedura di smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche

Luglio 2007 - Farmington Hills, Michigan USA

La direttiva sullo Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE), approvata dall'Unione Europea nel febbraio 2003, stabilisce gli obiettivi prefissati per la raccolta, il riciclaggio e il recupero di dispositivi elettrici di qualsiasi tipo. In base a tale direttiva, i produttori sono responsabili dello smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche e sono tenuti a creare un'infrastruttura adibita alla raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche, con possibilità di restituzione senza ulteriori spese.

La Procedura di smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche adottata da Dearborn Group Technology è semplice ed è disponibile in cinque lingue: italiano, inglese, tedesco, spagnolo e francese.

È applicabile nel caso di prodotti acquistati e utilizzati in uno dei Paesi membri dell'Unione Europea che vengono dismessi e sono destinati allo smaltimento. Tale procedura è inoltre valida in caso di permuta di un vecchio prodotto DG per un nuovo prodotto DG e per altri incentivi proposti in forma personalizzata. Per ulteriori informazioni, contattate DG Technology al numero 248.488.2080 chiedendo del reparto Vendite oppure inviateci un'e-mail all'indirizzo: sales@dgtech.com.

1. Per contattarci scegliete la modalità che preferite tra quelle indicate di seguito:
 - a. Sul sito Web http://www.dgtech.com/support/online_support.php, fate clic sul pulsante WEEE e compilate il modulo con i vostri dati.
 - b. Inviateci un'e-mail all'indirizzo techsupp@dgtech.com indicando nome e cognome, azienda, numero di telefono e prodotti da smaltire.
 - c. Telefonate negli U.S.A. al numero 248.488.2080 chiedendo del reparto Assistenza, indicando nome e cognome, azienda, numero di telefono e prodotti da smaltire
 - d. Inviatene un fax al numero 248.488.2082 all'attenzione del reparto Assistenza, indicando nome e cognome, azienda, numero di telefono e prodotti da smaltire
2. Verrete successivamente contattati per verificare tipologia e quantità dei prodotti da smaltire. Verrà quindi rilasciata un'autorizzazione per la restituzione della merce (Return Merchandise Authorization, RMA) nella forma e tramite un corriere a nostra scelta. Le spese saranno a carico nostro.
3. Dopo aver ricevuto il numero o la confezione RMA, potrete imballare e spedire i prodotti all'indirizzo da noi indicato e a nostre spese.
4. DG Technology è lieta di aver adottato una procedura efficace e conforme alla direttiva WEEE e si impegna a utilizzare in modo ecologico le apparecchiature raccolte.

Si ricorda che tale procedura WEEE non è applicabile nel caso di prodotti restituiti per la riparazione. Nel periodo di validità della garanzia, i suddetti prodotti sono coperti dalla Garanzia o soggetti alla Politica di permuta e manutenzione (Trade-In & Maintenance Agreement Policy) di DG Technology. Per i prodotti non in garanzia, i costi della riparazione verranno calcolati in base a tempo e materiali impiegati. La spedizione sarà a carico del mittente e le spese di spedizione per la restituzione verranno incluse nel costo della riparazione.



27007 Hills Tech Court
Farmington Hills, MI 48331
(248) 488-2080
(248) 488-2082 FAX
www.dgtech.com

Se avete domande o desiderate chiarimenti in merito alla nostra procedura relativa alla direttiva WEEE, contattateci al numero 248.488.2080 chiedendo del reparto Vendite o inviateci un'e-mail all'indirizzo: sales@dgtech.com.

Cordiali saluti,

Dearborn Group Technology