

Proceso RAEE de DG Technology

Julio de 2007 - Farmington Hills, Michigan (EE.UU.)

La normativa sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) se aprobó como ley europea en febrero de 2003 con el fin de fijar los objetivos de recogida, reciclaje y recuperación para todo tipo de aparatos eléctricos. La normativa obliga a los fabricantes a responsabilizarse de los residuos originados por sus aparatos eléctricos y electrónicos. Estas empresas deben crear una infraestructura de recogida de productos RAEE y ofrecer la posibilidad de devolverlos "al menos sin coste alguno".

El proceso RAEE de Dearborn Group Technology es sencillo y se encuentra disponible en cinco lenguas: inglés, alemán, español, italiano y francés.

Este proceso se aplica cuando el producto se adquiere para su utilización en uno de los países miembro de la Unión Europea y se convierte en desecho. Además, se aplica el mismo proceso cuando intercambia un producto viejo de DG por otro nuevo, también de DG, a lo que pueden sumarse otros incentivos de manera individualizada. Si desea ponerse en contacto con DG Technology, llame al 248 488 2080 y pregunte por el departamento de ventas o envíe un mensaje de correo electrónico a sales@dgtech.com.

1. Puede ponerse en contacto con nosotros de alguna de las formas siguientes:
 - a. A través del sitio web: http://www.dgtech.com/support/online_support.php; haga clic en el botón RAEE y rellene el formulario con sus datos.
 - b. A través de la dirección de correo electrónico techsupp@dgtech.com; escriba su nombre, empresa, teléfono y productos.
 - c. Llamando al número de teléfono en EE.UU. 248 488 2080; pregunte por el departamento de asistencia y mencione su nombre, empresa, teléfono y productos.
 - d. Enviando un fax al número 248 488 2082 a la atención del departamento de asistencia técnica; escriba su nombre, empresa, teléfono y productos.
2. A continuación, nos pondremos en contacto con usted para confirmar los productos y la cantidad, y expediremos una autorización de devolución de mercancía (ADM) que le enviaremos a través del transportista y el método de nuestra elección, sin ningún coste para usted.
3. Una vez que reciba el número o paquete de ADM, podrá introducir los productos y enviarlos al destino especificado, contra reembolso.
4. DG Technology presume de actuar conforme a la normativa RAEE de una forma sencilla y eficaz, además de comprometerse a utilizar los productos RAEE recogidos sin afectar al medio ambiente.

Nota: El proceso RAEE no se aplica a los productos que se devuelven para su reparación. Los productos en garantía están cubiertos por DG Technology o por la normativa de entrega y mantenimiento. Cuando los productos están fuera de garantía, la reparación se cobra en función del tiempo y los materiales empleados, el cliente debe ocuparse de hacernos llegar el producto y los gastos de envío se incluyen en la factura de la reparación.

Si desea obtener más información sobre la normativa RAEE, póngase en contacto con nosotros llamando al 248 488 2080 y pregunte por el departamento de ventas o envíenos un correo electrónico a sales@dgtech.com.



27007 Hills Tech Court
Farmington Hills, MI 48331
(248) 488-2080
(248) 488-2082 FAX
www.dgtech.com

Atentamente,

Dearborn Group Technology